Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuários** | **Descrição** |
| Gerente | Usará o sistema Di Mani, para:   * Supervisionar pedidos para identificar:   + Possível inconsistência no pedido.   + Demora no atendimento de algum pedido   + Troca ou devolução de um produto padrão * Controlar estoque de produtos e materiais; * Conversar com clientes que fizerem encomendas sob medida; * Acompanhar as estatísticas de uso do sistema; * Definir valores e criar promoções para os produtos; |
| Cliente | Usará o sistema Di Mani, para:   * Visualizar o catálogo de produtos disponíveis; * Realizar encomendas sob medida; * Escolher forma de pagamento; * Realizar simulação de entrega, consultar o preço ou estudar entrega em mãos; * Realizar seu cadastramento; * Tirar dúvidas; |

|  |  |
| --- | --- |
| **Outros Stakeholders** | **Descrição** |
| Desenvolvedores | Produzirão a documentação e desenvolvimento inicial, conforme a necessidade exposta do cliente para o sistema. |
| Fornecedor | Será afetado pois se não houver o produto em estoque ou o cliente realize um pedido sob medida será contatado para produzir as peças que serão comercializadas. |